

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS 't Möllenveld

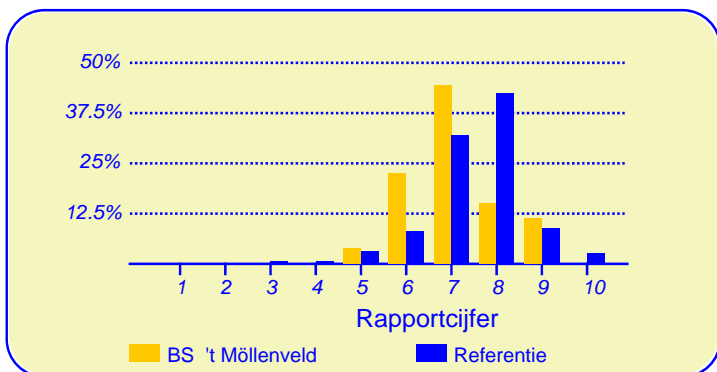
Enige tijd geleden heeft onze school BS 't Möllenveld deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 151972 ouders en verzorgers bij circa 1650 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zeventenentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijftientwintig kinderen in de bovenbouw en over driëntwintig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 81 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 56 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 41 procent van de ouders staat de school goed bekend, 15 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 85 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 74 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 15 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS 't Möllenveld:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Schoolregels, rust en orde

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (96%), 'uiterlijk van het gebouw' (93%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (48%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (19%).

Begeleiding

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (48%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (30%), 'aandacht voor pestgedrag' (22%) en 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (22%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (93%), 'aandacht voor normen en waarden' (93%), 'sfeer in de klas' (89%) en 'omgang van de kinderen onderling' (85%).

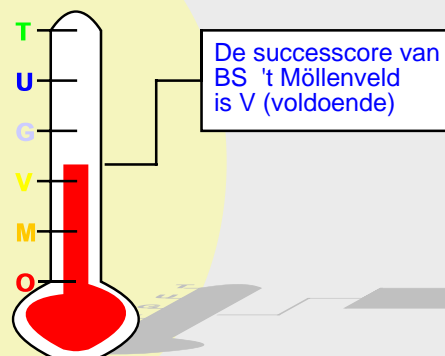
Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ou-

Successcore BS 't Möllenveld



ders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (81%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (81%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (30%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing'. (85% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (33%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (33%), 'aandacht voor creatieve vakken' (22%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (19%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'overblijven tussen de middag' (70%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (30%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (96%), 'regels, rust en orde op school' (93%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Van de zevenentwintig ouders en verzorgers werden negenentveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht'. (86% van de reacties hierover zijn positief.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (16%).

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (85%), 'informatievoorziening over de school' (85%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (19%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS 't Möllenveld

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.6	6.8
Omgeving van de school	6.6	6.3
Begeleiding *	6.5	7.3
Sfeer *	7.6	7.3
Kennisontwikkeling	7.4	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	6.9	7.2
Schooltijden	7.3	7.6
Schoolregels, rust en orde	8.1	7.1
De leerkracht *	8.0	8.0
Contact met de school *	7.4	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 30 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 30 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS 't Möllenveld in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'begeleiding' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$) en 'schooltijden' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de Accent Scholengroep-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

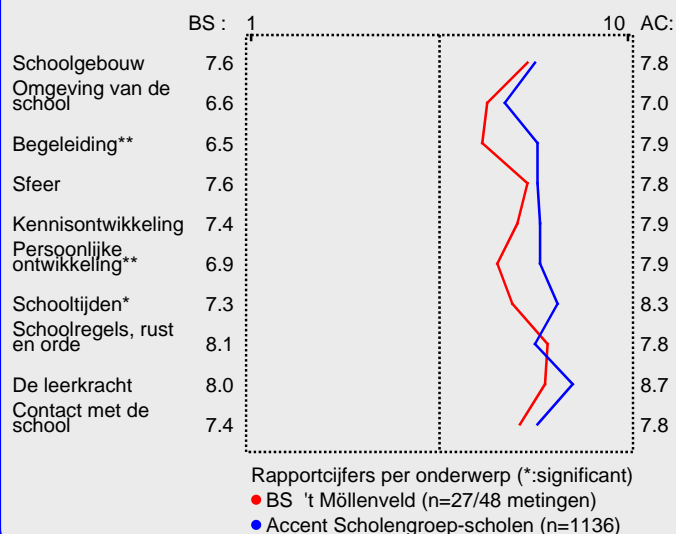
Aandachtspunten BS 't Möllenveld:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
2.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (48%)</i>
3.	<i>aandacht voor gymnastiek (33%)</i>
4.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (33%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (30%)</i>
6.	<i>aandacht voor werken met computer (30%)</i>
7.	<i>huidige schooltijden (30%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>
9.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (22%)</i>
10.	<i>aandacht voor creatieve vakken (22%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (96%), duidelijkheid van schoolregels (96%), uiterlijk van het gebouw (93%), veiligheid op het plein (93%) en rust en orde in de klas (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Accent Scholengroep-scholen



tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Accent Scholengroep-sc	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (20%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (18%)</i>

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met het oudste kind op onze school in de onderbouw (6 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (20 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de achtien).

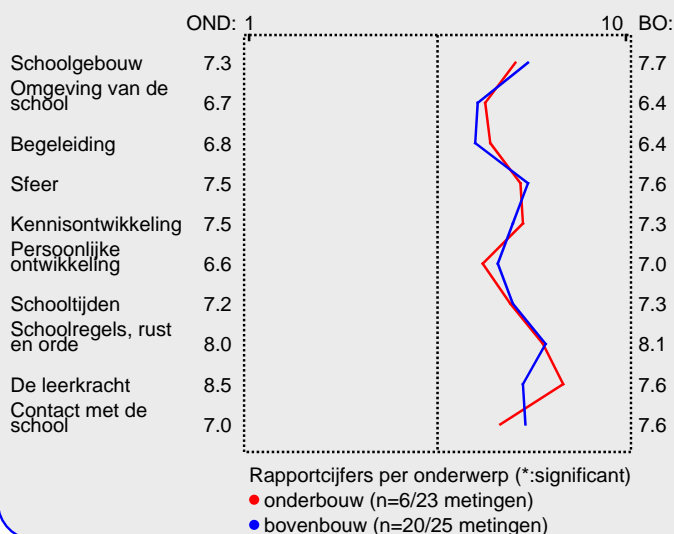
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (50%)</i>
2.	<i>aandacht voor gymnastiek (50%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (33%)</i>
4.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (33%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (33%)</i>
6.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (33%)</i>
7.	<i>huidige schooltijden (33%)</i>
8.	<i>uiterlijk van het gebouw (17%)</i>
9.	<i>speelmogelijkheden op het plein (17%)</i>
10.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
11.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (17%)</i>
12.	<i>sfeer in de klas (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), veiligheid op het plein (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor goede prestaties (100%), aandacht godsdienst/levensbesch. (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), regels, rust en orde op school (100%), functioneren medezeggenschapsraad (100%), informatievoorziening over de school

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



(100%), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties) en mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor taal (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), rust en orde in de klas (95%), aandacht voor normen en waarden (95%), aandacht voor wereldoriëntatie (95%), opvang bij afwezigheid van de leraar (95%), regels, rust en orde op school (95%), veiligheid op het plein (90%), sfeer in de klas (90%) en aandacht voor rekenen (90%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de eenentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (55%)</i>
2.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (50%)</i>
3.	<i>aandacht voor werken met computer (35%)</i>
4.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (35%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (30%)</i>
6.	<i>aandacht voor gymnastiek (30%)</i>
7.	<i>huidige schooltijden (30%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
9.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (25%)</i>
10.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (24% van reacties)</i>
11.	<i>inzet en motivatie leerkracht (24% van reacties)</i>
12.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (20%)</i>

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vier aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

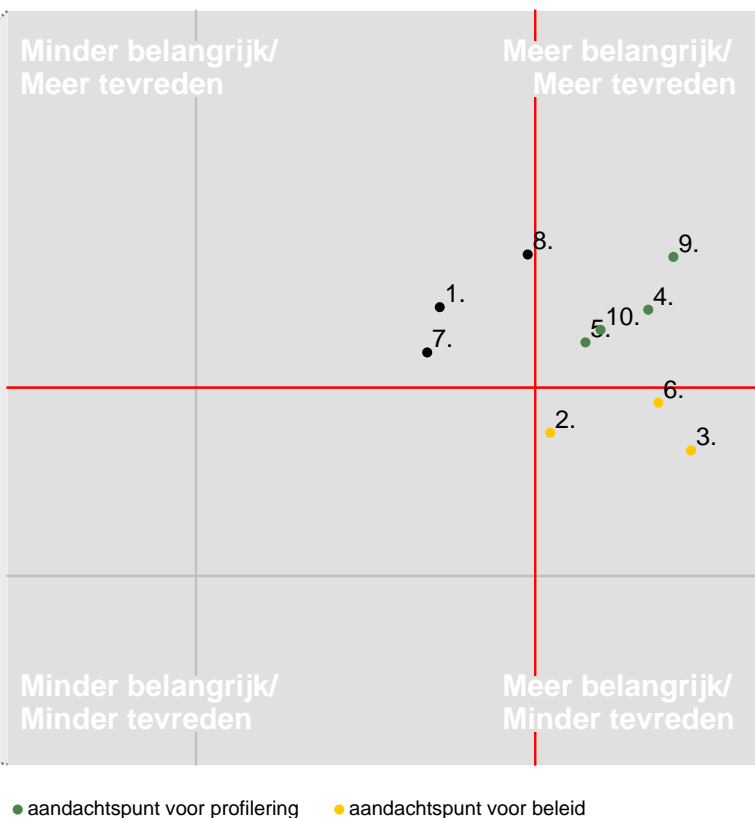
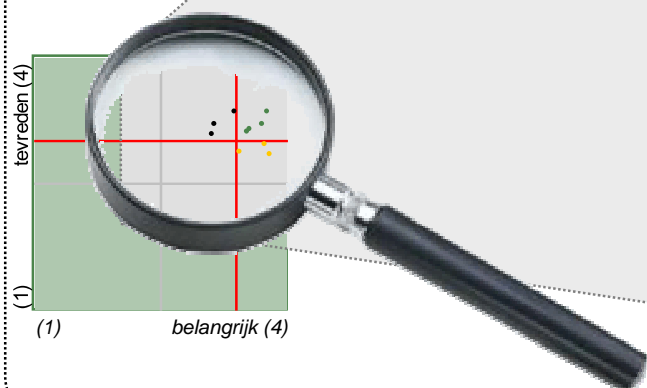
Drie belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Omgeving van de school', 'Begeleiding' en 'Persoonlijke ontwikkeling'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
2. <i>duidelijkheid van schoolregels (96%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (48%)</i>
3. <i>uiterlijk van het gebouw (93%)</i>	<i>aandacht voor gymnastiek (33%)</i>
4. <i>veiligheid op het plein (93%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (33%)</i>
5. <i>rust en orde in de klas (93%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (30%)</i>
6. <i>aandacht voor normen en waarden (93%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (30%)</i>
7. <i>regels, rust en orde op school (93%)</i>	<i>huidige schooltijden (30%)</i>
8. <i>sfeer in de klas (89%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>
9. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (89%)</i>	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (22%)</i>
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht (86% van reacties)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (22%)</i>
11. <i>hygiene en netheid binnen de school (85%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
12. <i>omgang van de kinderen onderling (85%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (19%)</i>
13. <i>aandacht voor taal (85%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
14. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (85%)</i>	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (16% van reacties)</i>
15. <i>functioneren medezeggenschapsraad (85%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (15%)</i>
16. <i>informatievoorziening over de school (85%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>
17. <i>gelegenheid om met de directie te praten (85%)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (15%)</i>